**Kapcsolat**

**Név:**Kiss-Fazekas Dóra

**Székhely:**9171 Győrújfalu, Akácos u. 13.

**Adószám:** 55159771-1-28

**Telefonszám:**+36 70 616 0610

**E-mail:** luba@lubahandmade.hu

**Vásárlási feltételek**

**A termék kiválasztása**
A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a **„Kosárba”**gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A **Kosár „Megtekintés”**gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

**A rendelés elküldése**
Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a **"Pénztár"** gombra.
A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot**:

* Házhozszállítás (futárszolgálattal vagy postai úton)
* személyes átvétel Győr, Győrújfalu (előre egyeztetett időpontban)

Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania:

* **készpénz** - (személyes átvételkor egy előre egyeztetett időpontban)
* **előre utalás**

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a **„Megrendelés”** gombra.

**Árak**
Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható.
**A rendelések feldolgozása**
A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

**Adatbeviteli hibák javításának lehetősége**
Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

**Visszaigazolás**
Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és a várható szállítási időpontról. Abban az esetben ha nem kapja meg a visszaigazoló emailt, kérem keressen fel a feltüntetett telefonszámon.

**Fizetési feltételek**
Áruházunkban lehetőség van személyes vagy előre utalásos fizetésre.

**Szállítás**
A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal vagy Postai úton történik. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

**Szállítási díjak:**
Szállítási díjaink a termék paramétereinek (súly, méret, stb.) függvénye. Magyarországon kívüli szállítás esetén külön egyeztetni szíveskedjen.

**A szállítástól elállás**

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni.

**A termék visszaküldése**
A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. Egyedi megrendelés esetén (egyedi név) nincs lehetőség visszaküldeni a terméket, csak abban az esetben ha az sérült, illetve hibás.

**Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia**
A megrendelő a termék átvételétől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.
A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék egyedi igényeknek megfelelően készült, saját fényképpel, saját képpel, saját névvel, szöveggel, logóval, illetve bármilyen rá vonatkozó egyedi jelöléssel rendelkezik.
A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.
Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!
Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

**Megrendelés módosítása, törlése**
A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.
Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy telefonon keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására.

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.